

Resultat för brukarundersökning 2024:
Utförarverksamheter inom funktionshinderområdet

Sysselsättning SoL IFS "Steg för steg"

Beställare av undersökningen: Stockholms stad

Svarsfrekvens: 68% (34 svar)

Innehåll

Innehåll

Om undersökningen

Resultat

- Positiva per fråga
- Per fråga
- Jämfört med tidigare mätningar
- Tabeller

Om undersökningen

Bakgrund

Sveriges Kommuner och Regioner (SKR) stöttar kommuner och privata aktörer i arbetet med brukarundersökningar. Undersökningarna ger brukare en möjlighet att framföra sina åsikter om stöden samt ger verksamheter kunskapsunderlag för förbättringsarbete.

Undersökningar genomförs inom utförarverksamheter inom funktionshinderområdet, placerade barn och unga, öppna insatser inom social barn- och ungdomsvård och myndighetskontakten inom individ- och familjeomsorg samt funktionshinderområdet.

Undersökningsperioden för SKR:s brukarundersökningar 2024 är 2 september – 1 november och genomförs med en gemensam undersökningstjänst som tillhandahålls av Origo Group AB. Kommuner och privata aktörer bestämmer själva vilka undersökningar de deltar i samt när genomförandet ska ske under undersökningsperioden.

Utförarverksamheter inom funktionshinderområdet

Undersökningen utförarverksamheter inom funktionshinderområdet riktar sig till personer från 18 år som har boende enligt lagen om stöd och service till vissa funktionshindrade (LSS) i gruppboende och serviceboende, boende och boendestöd enligt socialtjänstlagen (SoL), daglig verksamhet enligt LSS, sysselsättning inom socialpsykiatri och personlig assistans enligt LSS eller socialförsäkringsbalken (SFB). Undersökningen är en totalundersökning där alla brukare vid enheten, som själva eller med hjälp av frågeassistent kan svara på undersökningen, ska erbjudas att delta. Brukaren kan själv välja mellan att få enkäten i endast text på svenska eller med bildstödet pictogram. Det finns även en uppläsningsfunktion. Enkäter kan svaras på genom webbenkät eller pappersenkät. Verksamheten bestämmer själv tillvägagångssätt.

Denna rapport gäller: IFS "Steg för steg", Sysselsättning SoL

Mer information om undersökningen finns på:

<https://skr.se/skr/tjanster/statistik/socialtjanst/brukarundersokningar/utforarverksamheterfunktionshinderområdet.11638.html>

<https://www.origogroup.com/skr/>

Svarsfrekvens

Antal brukare som ingick i målgruppen för denna rapport är 50. Totalt sett har 34 svar inkommit. Det innebär att svarsfrekvensen är 68%. En låg svarsfrekvens eller ett litet antal deltagare i undersökningen innebär att resultaten bör tolkas med försiktighet.

Om resultaten

Resultatredovisning

Resultatet presenteras i Origo Groups enkätportal och rapporten utgår från den kommun eller privata aktör som har beställt undersökningen. Resultaten presenteras under förutsättning att minst fem svar lämnats för en enkät. Vid färre än fem svar finns risk att röja enskilda personers identitet.

Svarsalternativen "vet inte/vill inte svara" exkluderas från beräkningen så att resultatet summerar till hundra procent utan alternativen "vet inte/vill inte svara". Andel som har svarat "vet inte/vill inte svara" på en fråga, redovisas per fråga.

Tilläggsfrågor

Kommuner och privata aktörer har haft möjlighet att beställa tilläggsfrågor. Resultaten för dessa frågor redovisas sist per kapitel i rapporten.

Resultaten i Kolada

Resultaten från brukarundersökningarna presenteras även i databasen Kolada. Resultaten redovisas där per geografisk kommun.

Resultaten för undersökningarna placerade barn och unga, öppna insatser inom social barn- och ungdomsvård och myndighetskontakten inom individ- och familjeomsorg samt funktionshinderområdet presenteras med summan av andelarna för de två positiva svarsalternativen. Resultaten för undersökningen utförarverksamheter inom funktionshinderområdet presenteras med samtliga svarsalternativ.

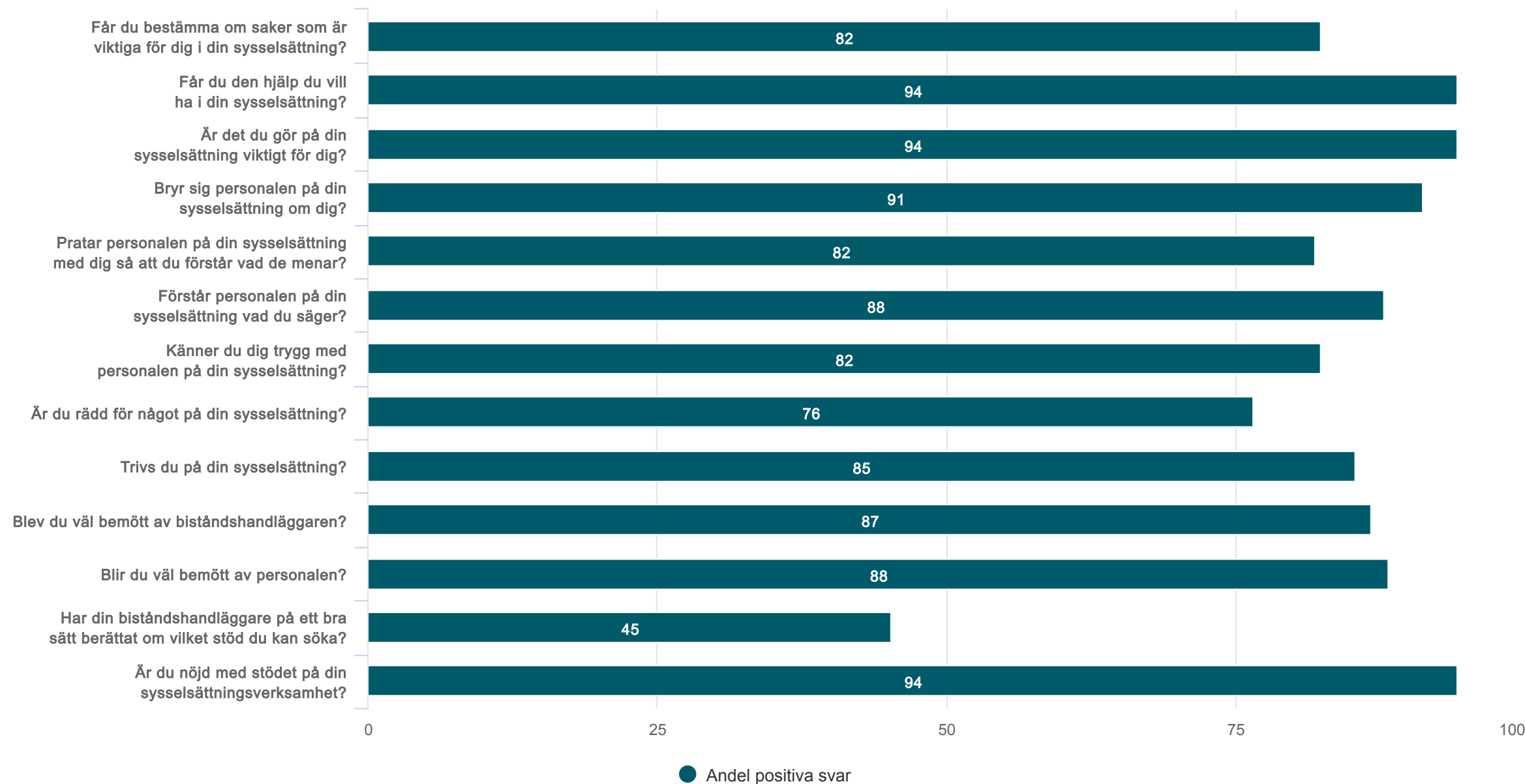
Tillgänglighet

Den här rapporten är tillgänglighetsanpassad enligt gällande regler

Andel positiva per fråga

Översikt andel positiva svar

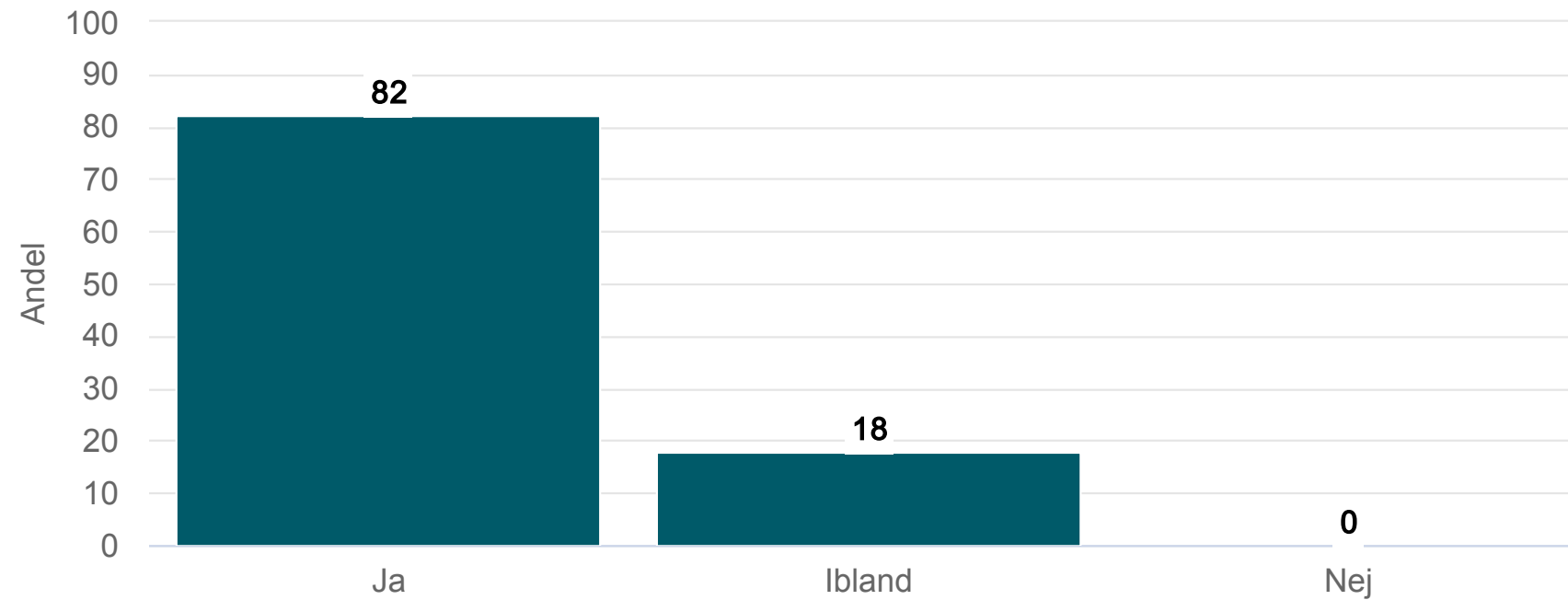
IFS "Steg för steg" - Sysselsättning SoL (34 svar, 68%)



Per fråga

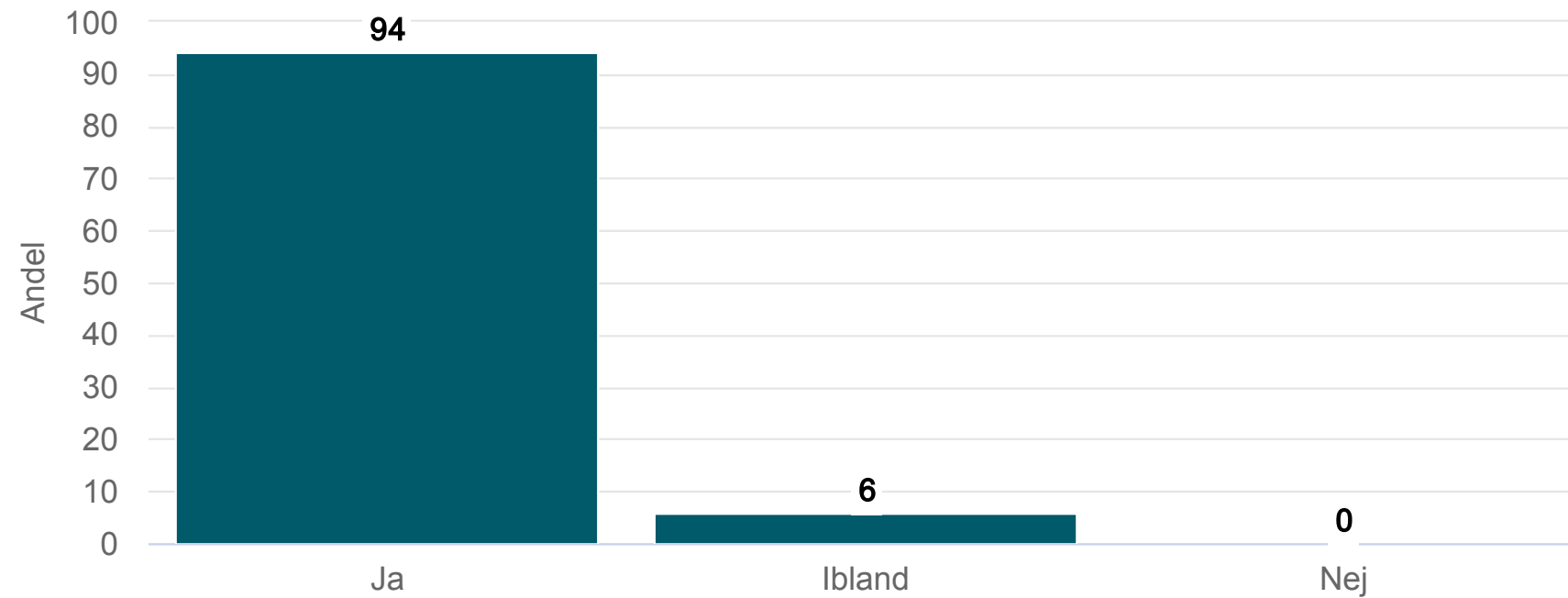
Får du bestämma om saker som är viktiga för dig i din sysselsättning?

IFS "Steg för steg" - Sysselsättning SoL (34 svar, 68%)



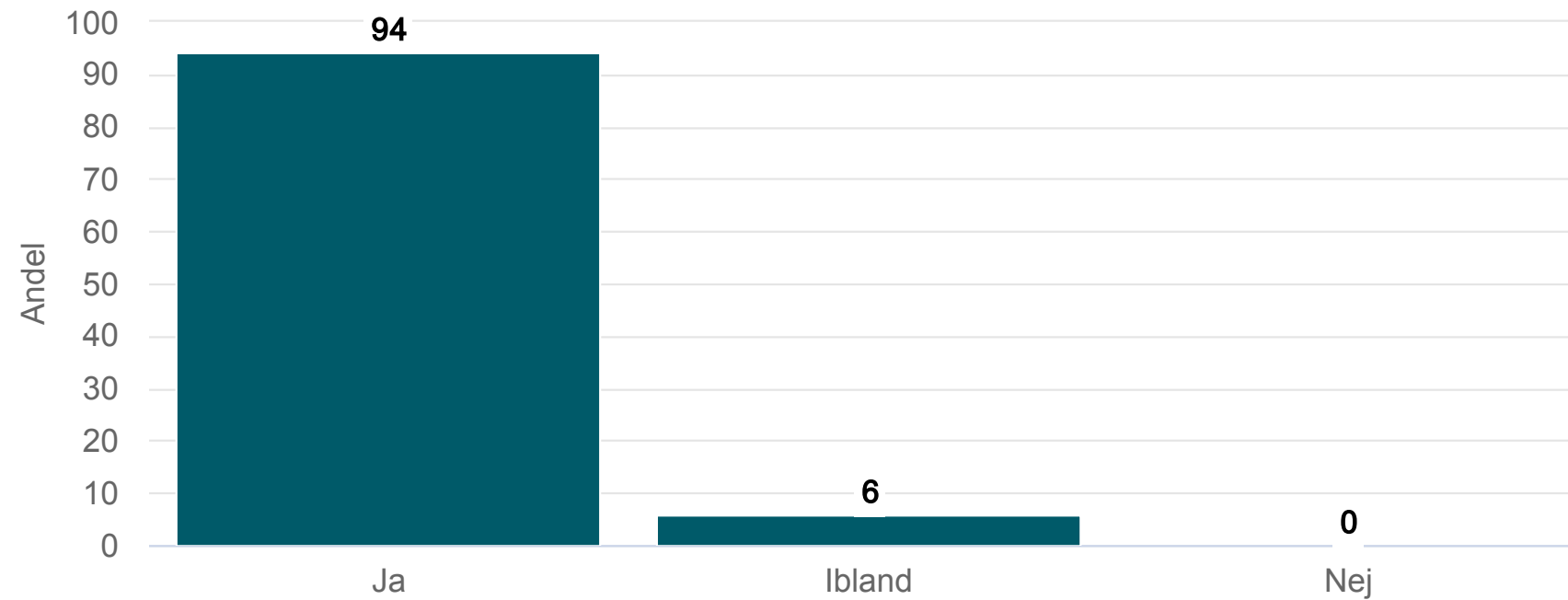
Får du den hjälp du vill ha i din sysselsättning?

IFS "Steg för steg" - Sysselsättning SoL (34 svar, 68%)



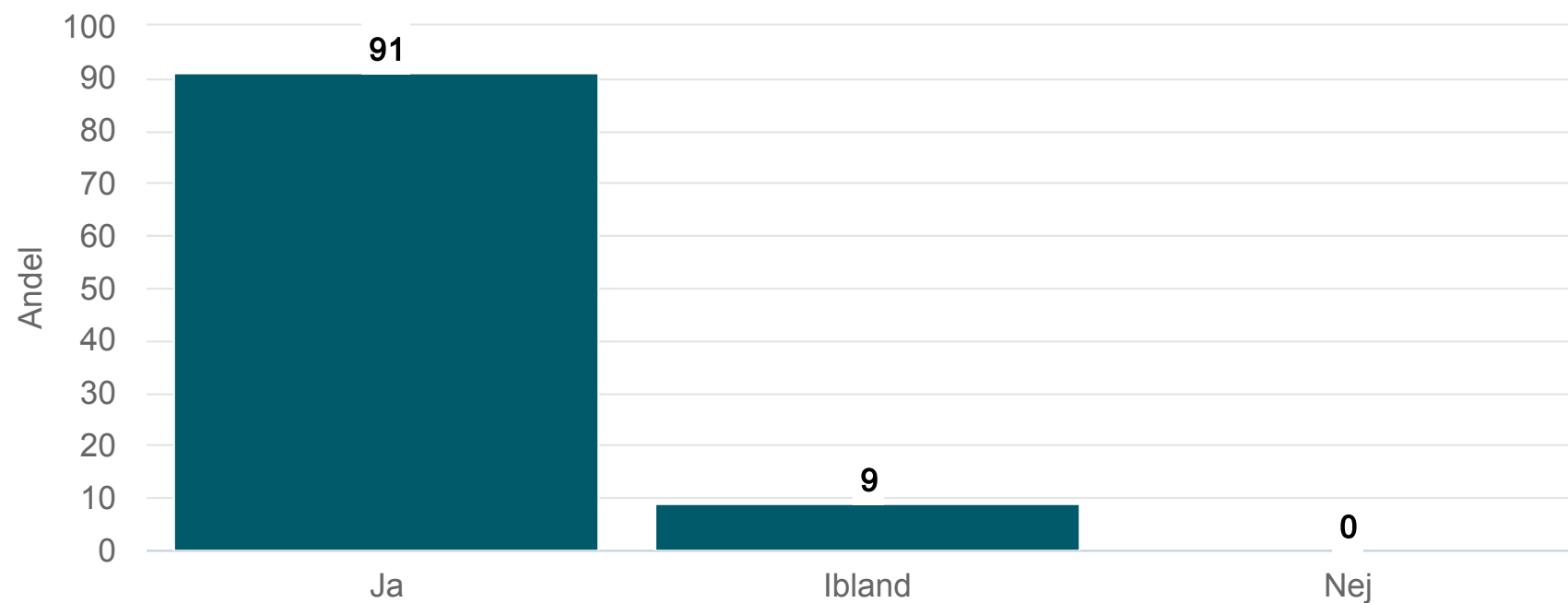
Är det du gör på din sysselsättning viktigt för dig?

IFS "Steg för steg" - Sysselsättning SoL (34 svar, 68%)



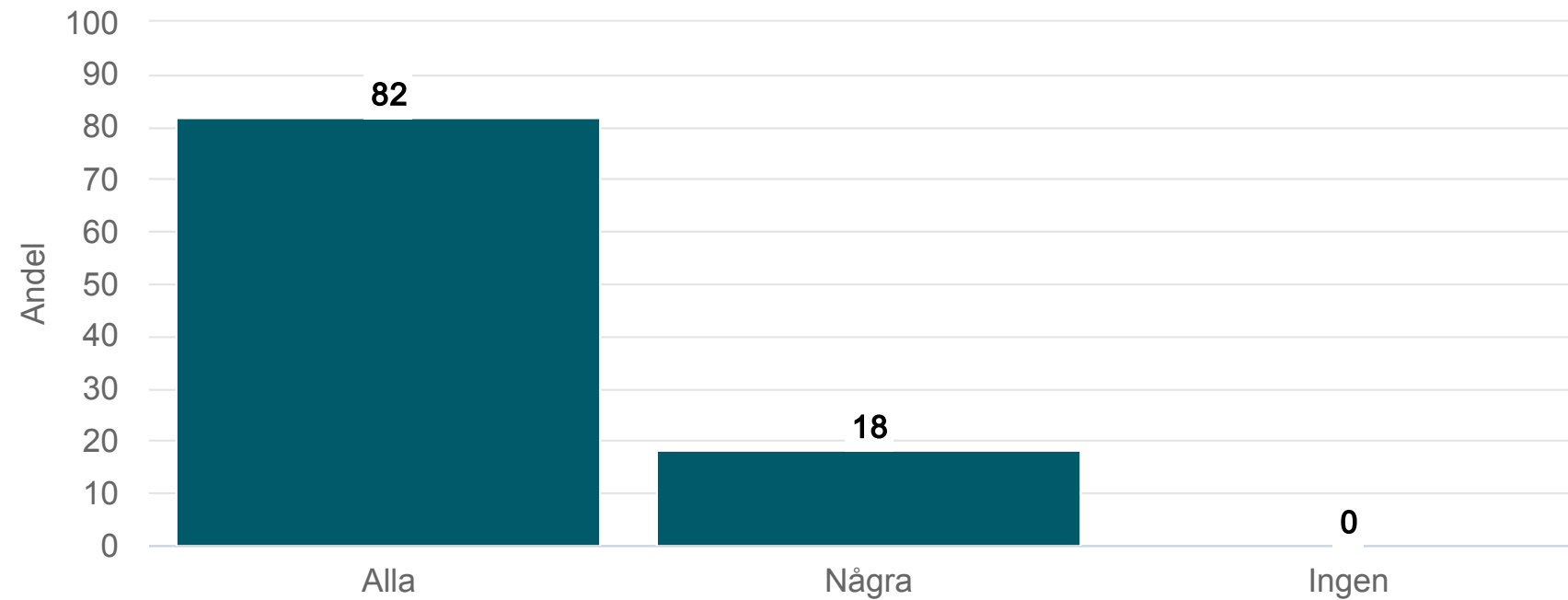
Bryr sig personalen på din sysselsättning om dig?

IFS "Steg för steg" - Sysselsättning SoL (34 svar, 68%)



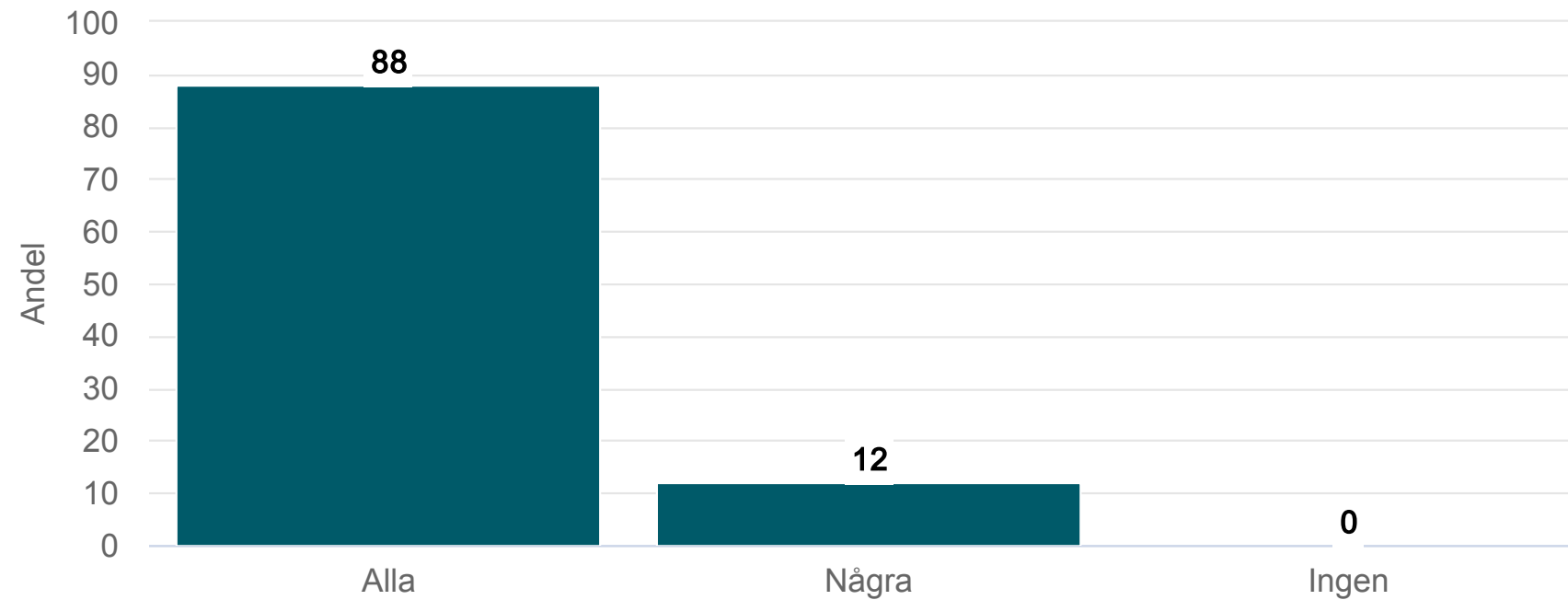
Pratar personalen på din sysselsättning med dig så att du förstår vad de menar?

IFS "Steg för steg" - Sysselsättning SoL (34 svar, 68%)



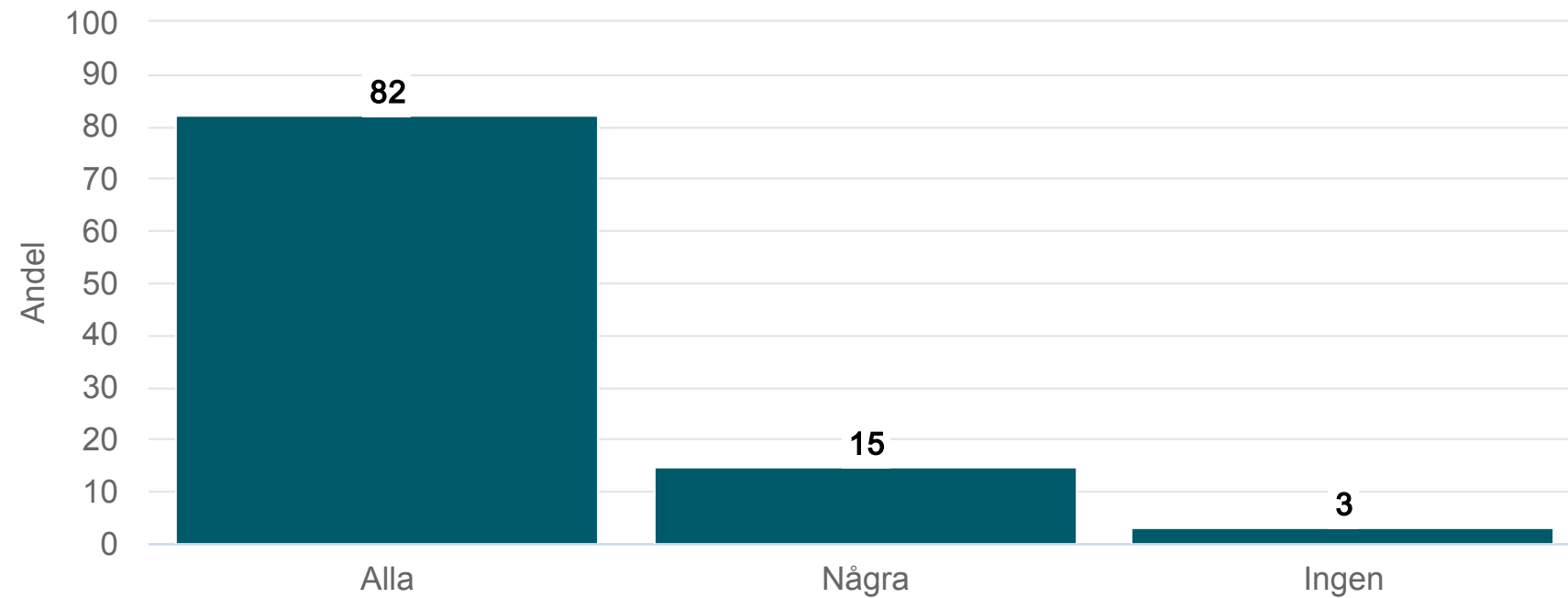
Förstår personalen på din sysselsättning vad du säger?

IFS "Steg för steg" - Sysselsättning SoL (34 svar, 68%)



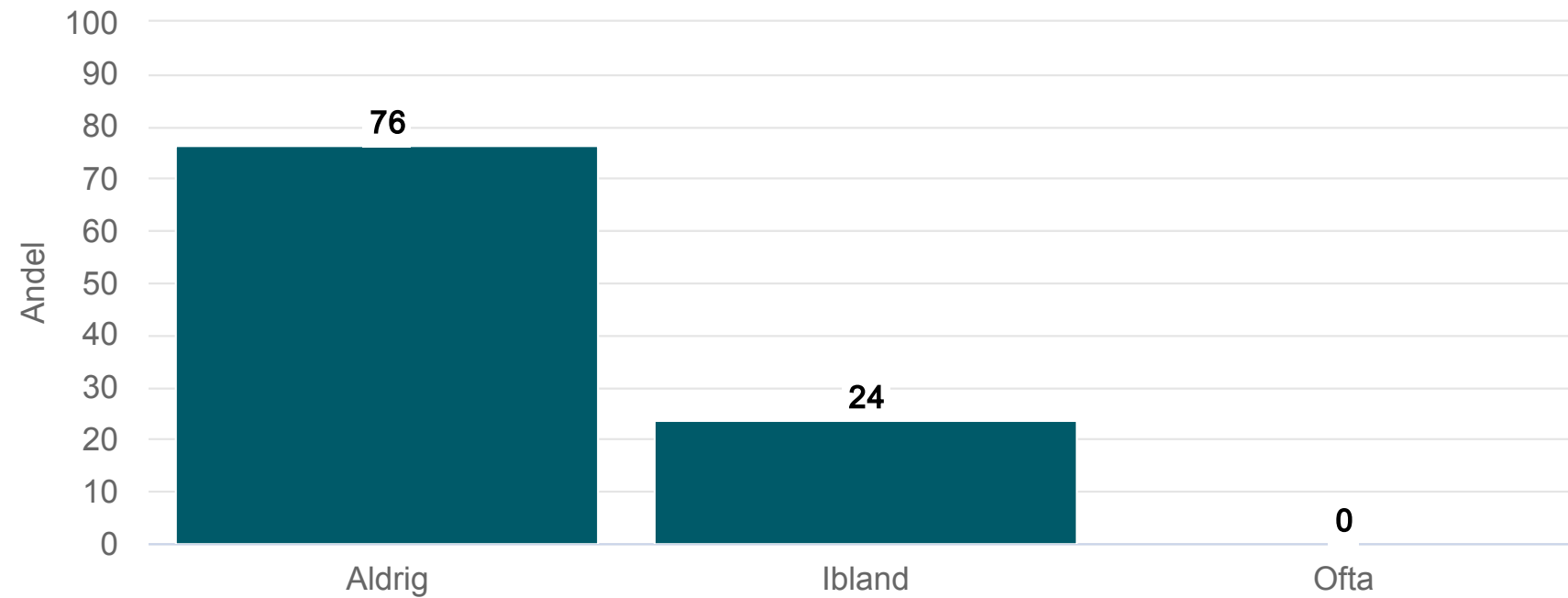
Känner du dig trygg med personalen på din sysselsättning?

IFS "Steg för steg" - Sysselsättning SoL (34 svar, 68%)



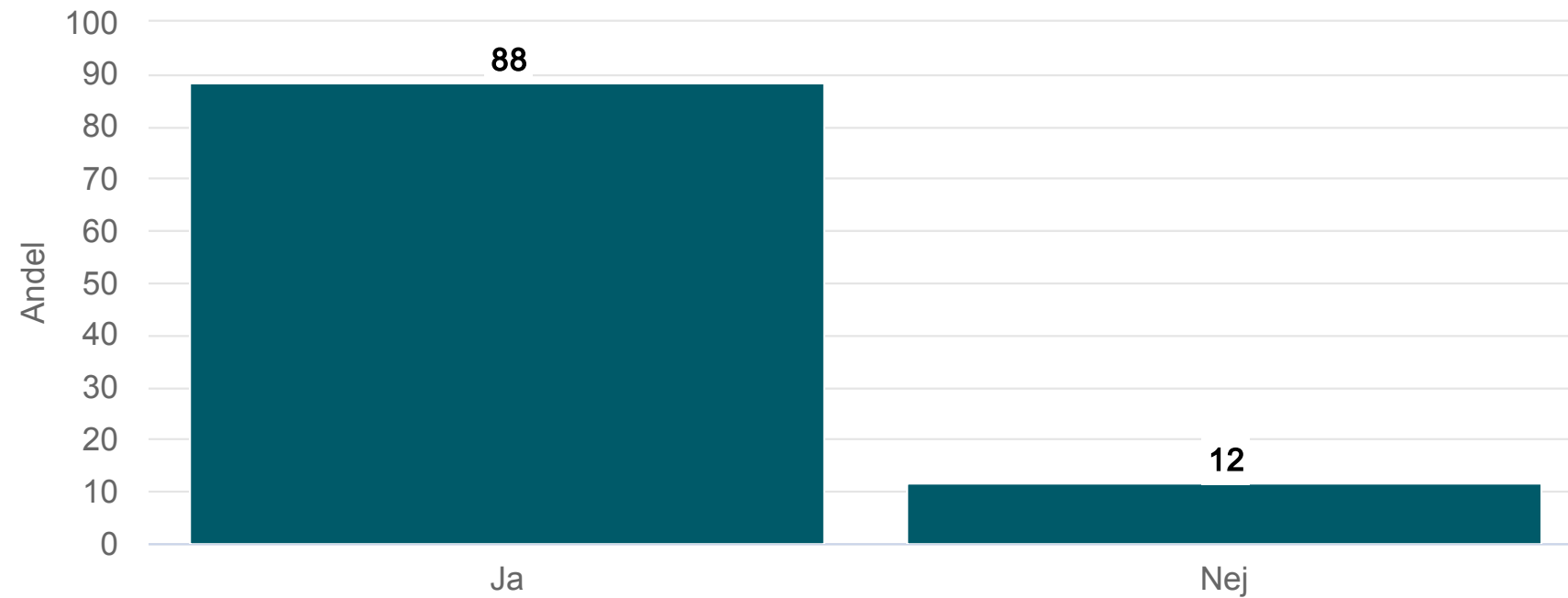
Är du rädd för något på din sysselsättning?

IFS "Steg för steg" - Sysselsättning SoL (34 svar, 68%)



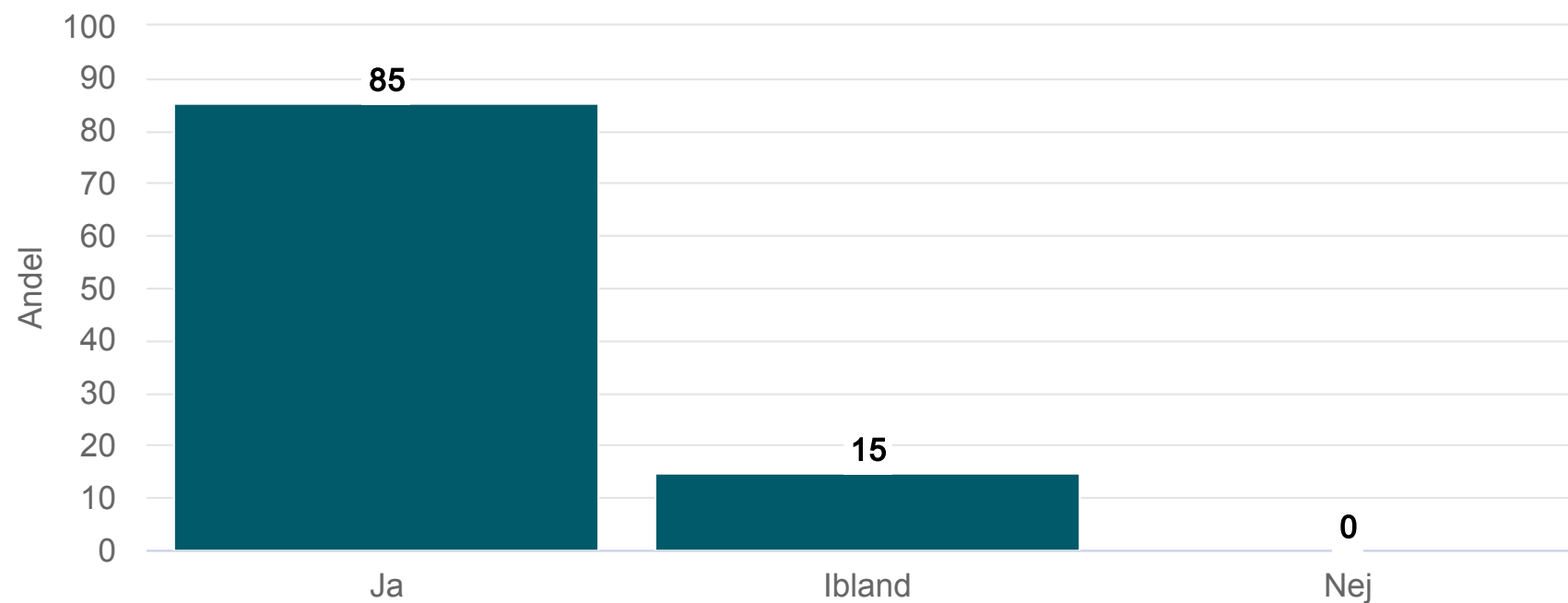
Vet du vem du ska prata med om något är dåligt på din sysselsättning?

IFS "Steg för steg" - Sysselsättning SoL (34 svar, 68%)



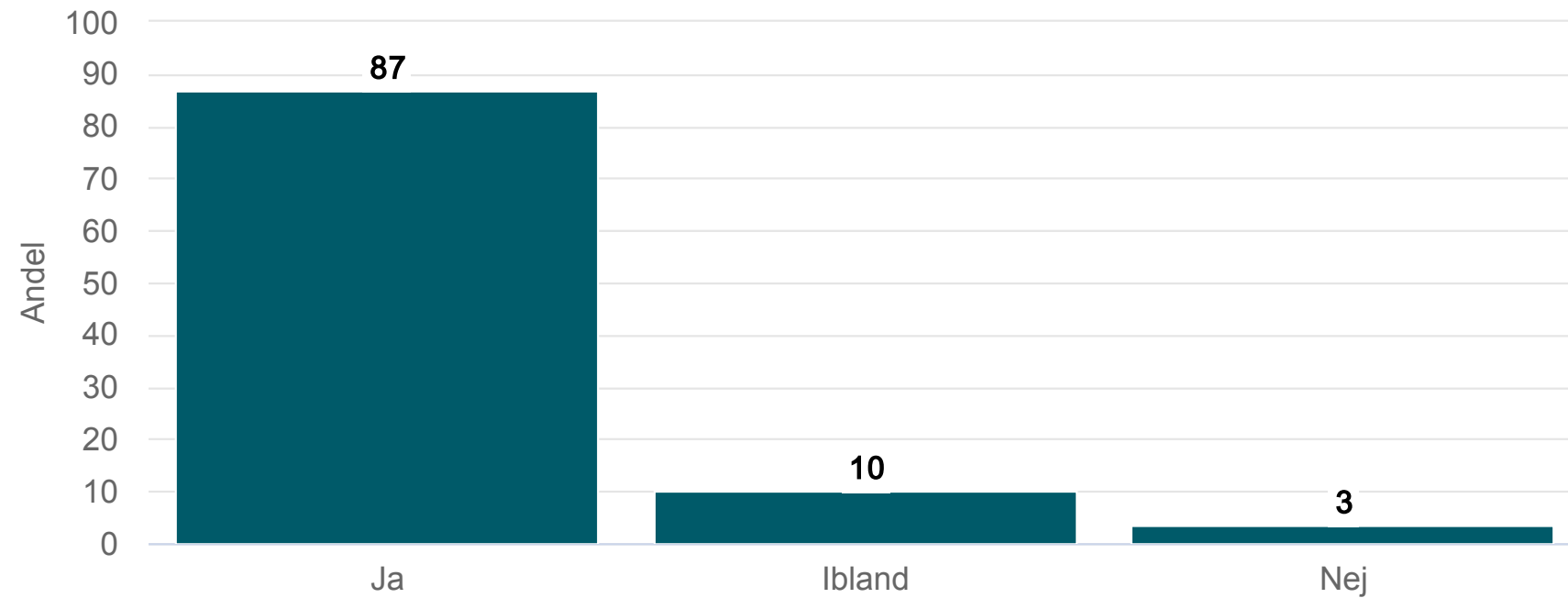
Trivs du på din sysselsättning?

IFS "Steg för steg" - Sysselsättning SoL (34 svar, 68%)



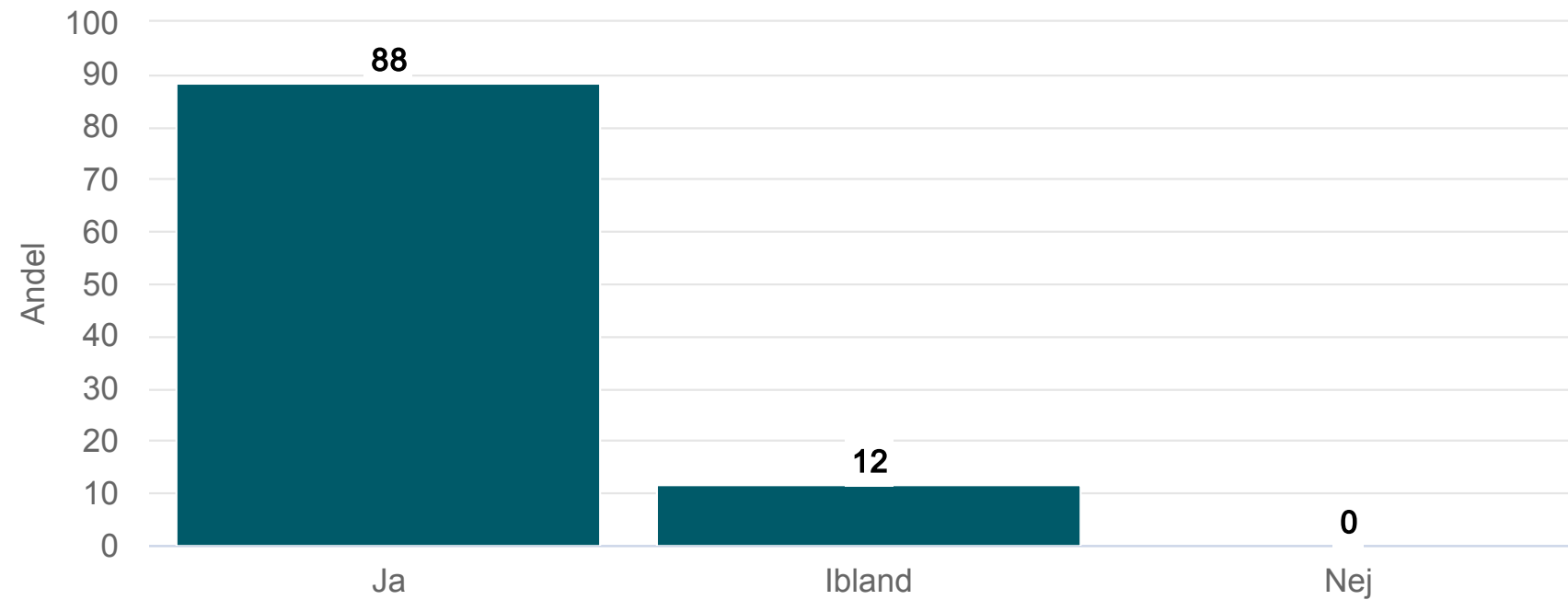
Blev du väl bemött av biståndshandläggaren?

IFS "Steg för steg" - Sysselsättning SoL (34 svar, 68%)



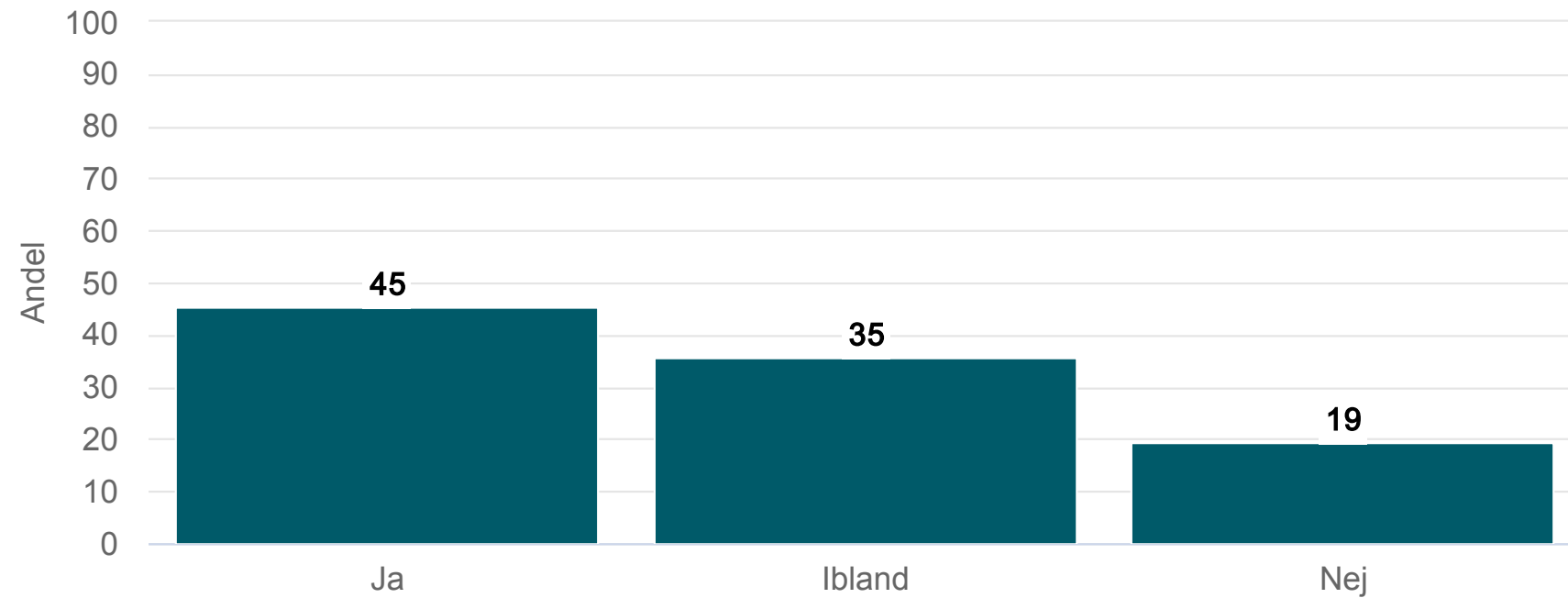
Blir du väl bemött av personalen?

IFS "Steg för steg" - Sysselsättning SoL (34 svar, 68%)



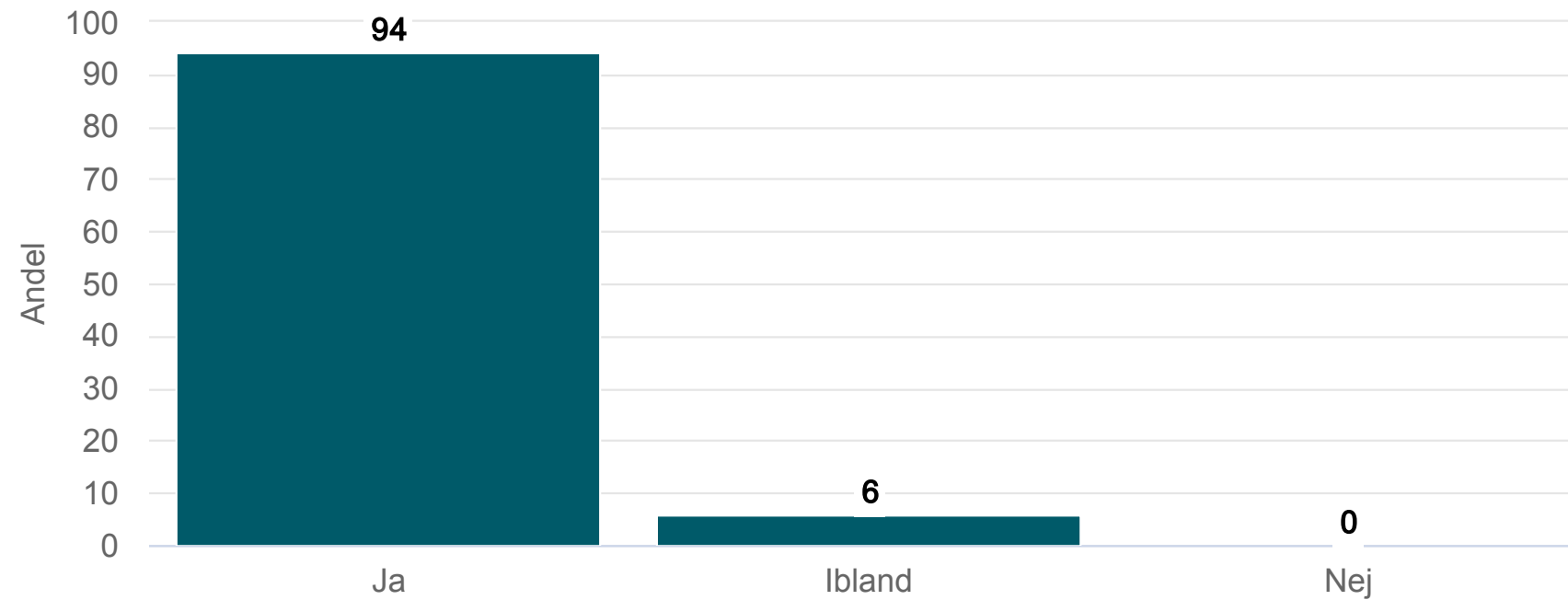
Har din biståndshandläggare på ett bra sätt berättat om vilket stöd du kan söka?

IFS "Steg för steg" - Sysselsättning SoL (34 svar, 68%)



Är du nöjd med stödet på din sysselsättningsverksamhet?

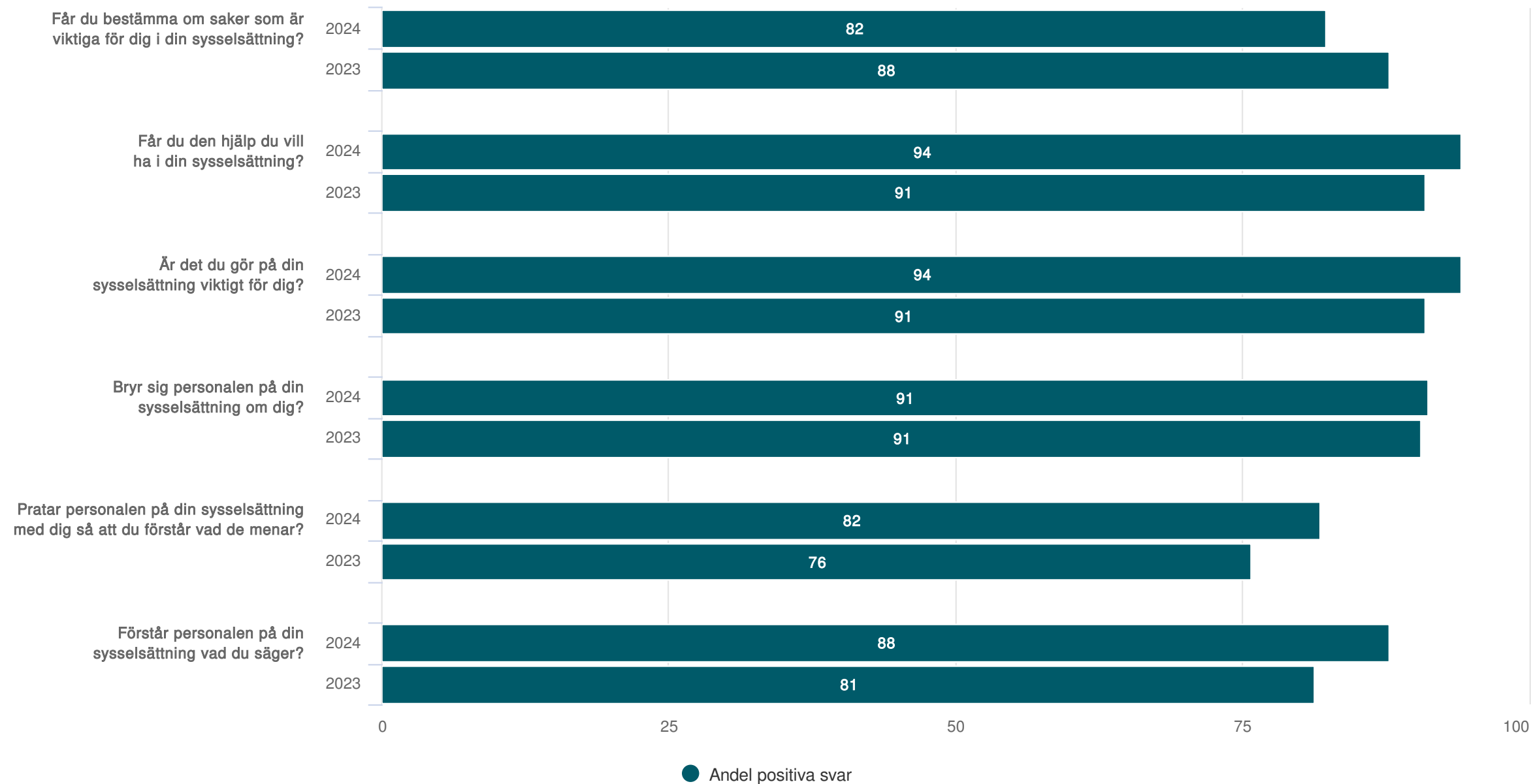
IFS "Steg för steg" - Sysselsättning SoL (34 svar, 68%)



Jämfört med tidigare mätningar

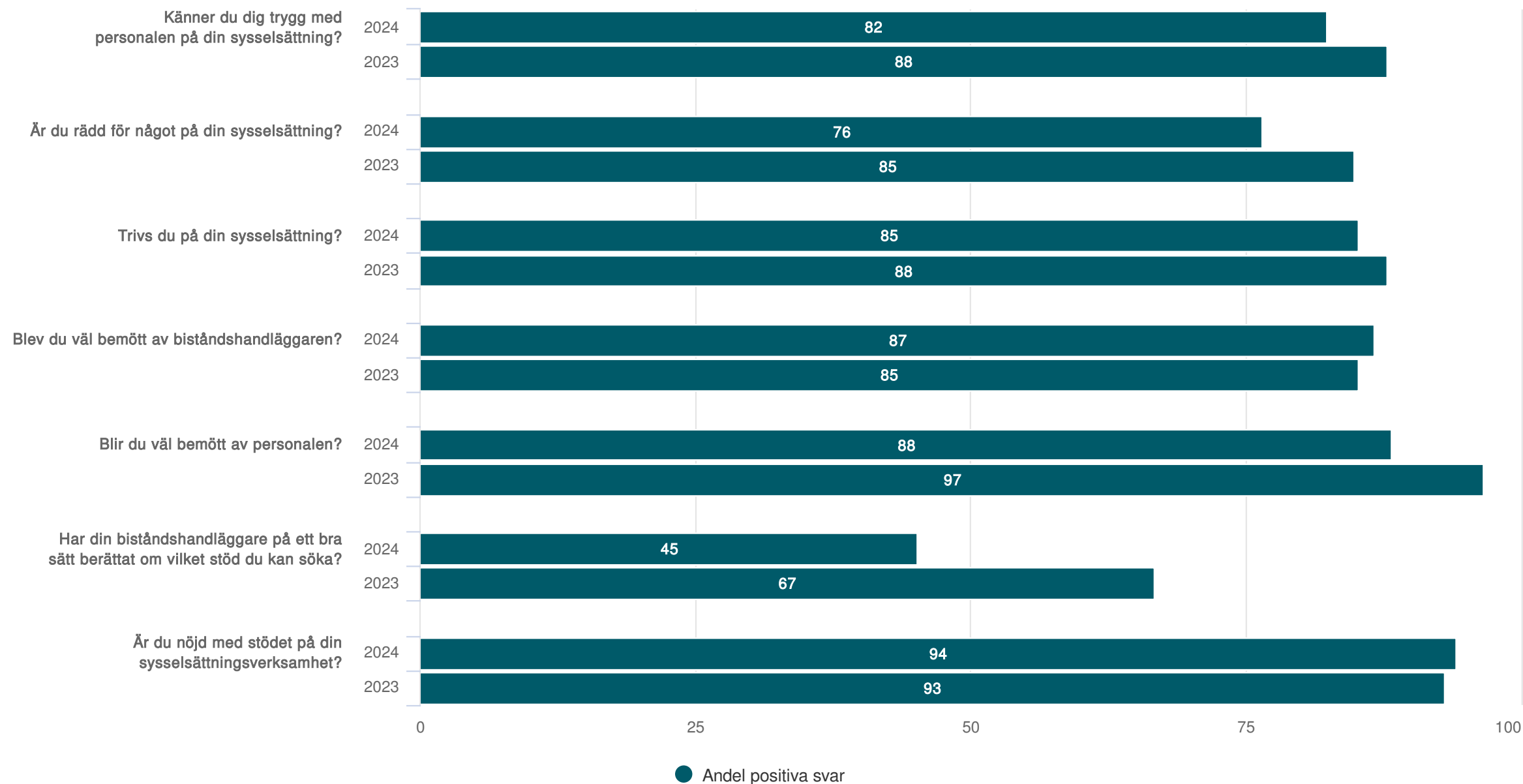
Jämfört med tidigare mätningar

IFS "Steg för steg" - Sysselsättning SoL (34 svar, 68%)



Jämfört med tidigare mätningar

IFS "Steg för steg" - Sysselsättning SoL (34 svar, 68%)



Tabeller

Får du bestämma om saker som är viktiga för dig i din sysselsättning?

IFS "Steg för steg" - Sysselsättning SoL (34 svar, 68%)

	IFS "Steg för steg" 2024	IFS "Steg för steg" 2023	IFS "Steg för steg" 2022 ¹	Stockholms stad 2024	Stockholms stad 2023 ¹	Stockholms stad 2022 ¹	Nationellt 2024	Nationellt 2023	Nationellt 2022
Ja	82	88		87			83	82	81
Ibland	18	12		12			15	16	17
Nej	0	0		1			2	2	2

¹Inget resultat

Får du den hjälp du vill ha i din sysselsättning?

IFS "Steg för steg" - Sysselsättning SoL (34 svar, 68%)

	IFS "Steg för steg" 2024	IFS "Steg för steg" 2023	IFS "Steg för steg" 2022 ¹	Stockholms stad 2024	Stockholms stad 2023 ¹	Stockholms stad 2022 ¹	Nationellt 2024	Nationellt 2023	Nationellt 2022
Ja	94	91		92			90	89	90
Ibland	6	9		8			9	10	9
Nej	0	0		0			1	1	1

¹Inget resultat

Är det du gör på din sysselsättning viktigt för dig?

IFS "Steg för steg" - Sysselsättning SoL (34 svar, 68%)

	IFS "Steg för steg" 2024	IFS "Steg för steg" 2023	IFS "Steg för steg" 2022 ¹	Stockholms stad 2024	Stockholms stad 2023 ¹	Stockholms stad 2022 ¹	Nationellt 2024	Nationellt 2023	Nationellt 2022
Ja	94	91		92			84	84	84
Ibland	6	9		7			13	14	13
Nej	0	0		1			2	2	3

¹Inget resultat

Bryr sig personalen på din sysselsättning om dig?

IFS "Steg för steg" - Sysselsättning SoL (34 svar, 68%)

	IFS "Steg för steg" 2024	IFS "Steg för steg" 2023	IFS "Steg för steg" 2022 ¹	Stockholms stad 2024	Stockholms stad 2023 ¹	Stockholms stad 2022 ¹	Nationellt 2024	Nationellt 2023	Nationellt 2022
Ja	91	91		92			92	92	92
Ibland	9	6		7			7	7	7
Nej	0	3		0			1	1	1

¹Inget resultat

Pratar personalen på din sysselsättning med dig så att du förstår vad de menar?

IFS "Steg för steg" - Sysselsättning SoL (34 svar, 68%)

	IFS "Steg för steg" 2024	IFS "Steg för steg" 2023	IFS "Steg för steg" 2022 ¹	Stockholms stad 2024	Stockholms stad 2023 ¹	Stockholms stad 2022 ¹	Nationellt 2024	Nationellt 2023	Nationellt 2022
Alla	82	76		89			87	84	85
Några	18	24		11			12	16	14
Ingen	0	0		0			0	1	1

¹Inget resultat

Förstår personalen på din sysselsättning vad du säger?

IFS "Steg för steg" - Sysselsättning SoL (34 svar, 68%)

	IFS "Steg för steg" 2024	IFS "Steg för steg" 2023	IFS "Steg för steg" 2022 ¹	Stockholms stad 2024	Stockholms stad 2023 ¹	Stockholms stad 2022 ¹	Nationellt 2024	Nationellt 2023	Nationellt 2022
Alla	88	81		92			89	87	88
Några	12	19		8			11	13	12
Ingen	0	0		0			1	1	1

¹Inget resultat

Känner du dig trygg med personalen på din sysselsättning?

IFS "Steg för steg" - Sysselsättning SoL (34 svar, 68%)

	IFS "Steg för steg" 2024	IFS "Steg för steg" 2023	IFS "Steg för steg" 2022 ¹	Stockholms stad 2024	Stockholms stad 2023 ¹	Stockholms stad 2022 ¹	Nationellt 2024	Nationellt 2023	Nationellt 2022
Alla	82	88		89			88	88	87
Några	15	9		10			11	11	13
Ingen	3	3		1			1	1	1

¹Inget resultat

Är du rädd för något på din sysselsättning?

IFS "Steg för steg" - Sysselsättning SoL (34 svar, 68%)

	IFS "Steg för steg" 2024	IFS "Steg för steg" 2023	IFS "Steg för steg" 2022 ¹	Stockholms stad 2024	Stockholms stad 2023 ¹	Stockholms stad 2022 ¹	Nationellt 2024	Nationellt 2023	Nationellt 2022
Aldrig	76	85		76			79	79	80
Ibland	24	15		23			20	19	18
Ofta	0	0		1			1	1	2

¹Inget resultat

Vet du vem du ska prata med om något är dåligt på din sysselsättning?

IFS "Steg för steg" - Sysselsättning SoL (34 svar, 68%)

	IFS "Steg för steg" 2024	IFS "Steg för steg" 2023	IFS "Steg för steg" 2022 ¹	Stockholms stad 2024	Stockholms stad 2023 ¹	Stockholms stad 2022 ¹	Nationellt 2024	Nationellt 2023	Nationellt 2022
	88	97		92			93	92	93
	12	3		8			7	8	7

¹Inget resultat

Trivs du på din sysselsättning?

IFS "Steg för steg" - Sysselsättning SoL (34 svar, 68%)

	IFS "Steg för steg" 2024	IFS "Steg för steg" 2023	IFS "Steg för steg" 2022 ¹	Stockholms stad 2024	Stockholms stad 2023 ¹	Stockholms stad 2022 ¹	Nationellt 2024	Nationellt 2023	Nationellt 2022
Ja	85	88		93			88	89	88
Ibland	15	12		7			11	10	11
Nej	0	0		0			1	1	1

¹Inget resultat

Blev du väl bemött av biståndshandläggaren?

IFS "Steg för steg" - Sysselsättning SoL (34 svar, 68%)

	IFS "Steg för steg" 2024	IFS "Steg för steg" 2023	IFS "Steg för steg" 2022 ¹	Stockholms stad 2024	Stockholms stad 2023 ¹	Stockholms stad 2022 ¹	Nationellt 2024 ¹	Nationellt 2023	Nationellt 2022
Ja	87	85		90				87	92
Ibland	10	11		7				10	6
Nej	3	4		3				3	2

¹Inget resultat

Blir du väl bemött av personalen?

IFS "Steg för steg" - Sysselsättning SoL (34 svar, 68%)

	IFS "Steg för steg" 2024	IFS "Steg för steg" 2023	Stockholms stad 2024	Stockholms stad 2023 ¹	Nationellt 2024 ¹	Nationellt 2023
Ja	88	97	95			93
Ibland	12	3	4			6
Nej	0	0	0			1

¹Inget resultat

Har din biståndshandläggare på ett bra sätt berättat om vilket stöd du kan söka?

IFS "Steg för steg" - Sysselsättning SoL (34 svar, 68%)

	IFS "Steg för steg" 2024	IFS "Steg för steg" 2023	IFS "Steg för steg" 2022 ¹	Stockholms stad 2024	Stockholms stad 2023 ¹	Stockholms stad 2022 ¹	Nationellt 2024 ¹	Nationellt 2023	Nationellt 2022
Ja	45	67		62				58	61
Ibland	35	22		24				22	18
Nej	19	11		14				20	21

¹Inget resultat

Är du nöjd med stödet på din sysselsättningsverksamhet?

IFS "Steg för steg" - Sysselsättning SoL (34 svar, 68%)

	IFS "Steg för steg" 2024	IFS "Steg för steg" 2023	Stockholms stad 2024	Stockholms stad 2023 ¹	Nationellt 2024 ¹	Nationellt 2023
Ja	94	93	93			92
Ibland	6	7	6			7
Nej	0	0	1			0

¹Inget resultat